

**CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI CONSULENZIALI  
FINALIZZATI ALL' ALLESTIMENTO, MESSA IN ESERCIZIO, CERTIFICAZIONE,  
MANTENIMENTO ED EVOLUZIONE DI UN SISTEMA QUALITA' AZIENDALE**

Tra la Società MEMOLE INGEGNERIA S.r.l. con sede legale in Roma - viale Giulio Cesare N. 2 – 00192 Roma di seguito denominata anche Fornitore, e la società ..... di seguito denominato anche Cliente, si conviene e si stipula quanto segue:

**Art 1**

Il Cliente dà mandato al Fornitore a dare inizio ai servizi consulenziali finalizzati all'allestimento, messa in esercizio, certificazione, mantenimento ed evoluzione, nell'ambito della propria Organizzazione, di un sistema aziendale conforme alla normativa ..... a decorrere dal .../.../.....

Le prestazioni consulenziali finalizzate all'allestimento, messa in esercizio e certificazione si protrarranno, salvo diverso avviso concordato tra le parti, non oltre il .../.../.....

Le prestazioni finalizzate al mantenimento ed evoluzione del sistema di qualità si protrarranno fino alla prima verifica di mantenimento della certificazione conseguita, quindi non oltre il .../.../.....

**Art.2**

Per i servizi indicati si prevede un impegno complessivo non inferiore ai .... giorni / uomo, a cui corrisponde un importo complessivo di € ..... + IVA ...%.

Tale importo andrà corrisposto in rate determinate sulla base degli stati avanzamento lavori:

- ....% di acconto al conferimento dell'incarico
- ....% al conseguimento della certificazione
- ....% nel periodo di mantenimento in rate a cadenza bimestrale
- ....% a conclusione positiva della prima verifica periodica di mantenimento della certificazione.

**Art.3**

Sono a completo carico del Fornitore, e quindi compresi nella spesa sostenuta dal Cliente per le prestazioni consulenziali, i costi sostenuti dal Fornitore per gli spostamenti, vitto, materiale documentale di supporto alla produzione degli elaborati.

**Art.4**

Per tutta la durata della fornitura del servizio di consulenza il Fornitore è tenuto ad informare il Cliente sullo stato avanzamento lavori, problematiche e prospettive tramite rapporti periodici a cadenza almeno bimestrale.

#### **Art.5**

Ai fini dell'allestimento, messa in esercizio e certificazione del sistema qualità si prevede che l'attività consulenziale possa evolversi secondo le seguenti fasi:

- Analisi del contesto aziendale per determinarne l'assetto organizzativo di partenza e la recettività al cambiamento.
- Definizione di una ipotesi di intervento e coinvolgimento del personale tramite briefing formativi.
- Allestimento del manuale e relative procedure
- Implementazione e verifica funzionale del sistema qualità.

Ai fini del mantenimento e miglioramento del sistema qualità si prevede che l'attività consulenziale possa evolversi secondo le seguenti fasi:

- presa in carico delle attività di produzione, archiviazione, distribuzione del materiale documentale inerente al sistema qualità;
- formazione e supporto operativo al personale per lo svolgimento e la registrazione in qualità delle attività procedurali
- ispezione e controllo sullo stato di applicazione del sistema

Il Fornitore si ritiene impegnato a seguire il Cliente fino alla positiva verifica ispettiva iniziale da parte di un Ente ufficiale di certificazione, accreditato ACCREDIA, per quanto riguarda l'attività di allestimento, messa in esercizio e certificazione, e fino alla prima verifica ispettiva periodica per quanto riguarda l'attività di mantenimento.

#### **Art.6**

Nel caso in cui fosse chiaramente riscontrabile, ferme restando le attività di cui all'art. 5, che l'impegno in giorni / uomo richiesto al Fornitore si discosta, in positivo o in negativo, di oltre il 10% rispetto a quello previsto nel presente contratto, su richiesta di una delle parti è possibile procedere ad una rideterminazione dell'impegno, sulla base della quotazione unitaria del giorno/uomo indicata in offerta.

#### **Art.7**

Il cliente può, in qualsiasi momento di vigenza contrattuale, ed anche senza specifiche motivazioni, decidere di non richiedere ulteriori prestazioni al Fornitore.

Le prestazioni erogate fino a quel momento saranno oggetto di una valutazione economica concordata.

Il cliente, provvedendo ad effettuare il saldo delle prestazioni nei termini concordati, determinerà il reciproco svincolo da ogni ulteriore impegno contrattuale.

In ogni caso qualsiasi modifica al piano lavori inizialmente concordato è da ritenersi operativa solo se esplicitamente e formalmente sottoscritta dalle parti.

#### **Art.8**

Il Cliente si impegna a fornire il supporto necessario all'espletamento dei servizi previsti dal presente contratto, nonché a designare il personale via via individuato come referente sulle varie tematiche interessate dall'intervento.

#### **Art.9**

Tutto il personale a vario titolo chiamato dal Fornitore ad erogare prestazioni per il Cliente è vincolato per contratto a garantire la massima riservatezza su quanto da lui appreso sulla realtà operativa del Cliente stesso.

**Art.10**

Il Cliente ha la facoltà di dichiarare non gradita una o anche più persone incaricate dal Fornitore dell'espletamento delle prestazioni previste dal presente contratto, senza doverne fornire necessariamente le motivazioni. Il Fornitore è tenuto a provvedere in tal caso alla loro sostituzione con persone gradite al Cliente.

**Art.11**

Resta espressamente convenuto che il presente atto regola ogni rapporto tra le parti in relazione ai servizi indicati nell'offerta ed accettati dal Cliente, e che quindi non sarà riconosciuto nessun accordo o pattuizione verbale o di altra natura, non espressamente qui menzionati e stampati.

**Art.12**

Per qualunque controversia derivante dal presente contratto le parti riconoscono la competenza esclusiva del Foro di ROMA.

Timbro e firma del cliente

Memole Ingegneria s.r.l.

P.I.V.A.

10787851004

Roma, \_\_\_\_\_

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del C.C. il Cliente dichiara di aver preso accurata visione e di approvare espressamente gli articoli riguardanti i servizi resi, le modalità di pagamento, la espressa approvazione parziale o totale, il diritto e la modalità di recesso, il foro competente.

Firma